

# Información acerca de **PLUS-TECH**



## ¿Encajará una cinta Plus-Tech en mi impresora?

**Sí.** Realizamos una prueba posterior en el 100% de nuestras cintas. Eso significa que cada producto que fabricamos se inserta y prueba perfectamente en la máquina específica para la que fue diseñado.

## ¿Qué tipo de calidad de impresión puedo esperar de una cinta Plus-Tech?

**Excelente.** El mismo rendimiento y calidad de una cinta hecha por el fabricante de su equipo. Nuestras cintas están especialmente diseñadas para evitar todo tipo de atascos o problemas de torsión durante su uso.

## ¿Obtendré el mismo rendimiento de impresiones de una cinta Plus-Tech?

**Sí.** Antes de llegar a su oficina o negocio, las cintas Plus-Tech se someten a rigurosas pruebas de calidad para garantizar un óptimo rendimiento durante su uso.

## ¿Qué pasaría si mi producto sale defectuoso?

**100% Garantía.** Nuestras tasas de defectos son inferiores al 0.5% muy por debajo del promedio de la industria. Sin embargo, si durante el período de garantía un producto Plus-Tech causara daños a una máquina, esta queda totalmente cubierta por nuestra garantía\*

## ¿Usar productos Plus-Tech puede anular la garantía de mi equipo?

**No.** Según la ley de competencia en Guatemala, artículo 130 se establece “Prohibición de monopolios y el Estado debe proteger la economía de mercado e impedir las asociaciones que tiendan a restringir la libertad de mercado, condicionar y perjudicar a los consumidores.” Por lo que es ilegal que al adquirir un equipo únicamente deba comprarle al fabricante, ya que esto genera acciones monopolísticas en contra de lo que establece la ley.

\*\*Aplican condiciones y restricciones

***“Si busca productos de calidad que se adapten a su presupuesto y reduzca su impacto ambiental sin comprometer la productividad de su negocio, está buscando Plus-Tech”***

*- Jose Montufar, Gerente de compras*